

L U M B R E



Comparativa de plataformas: cuándo conviene cada una

Materia: Soporte técnico

03/10/2026

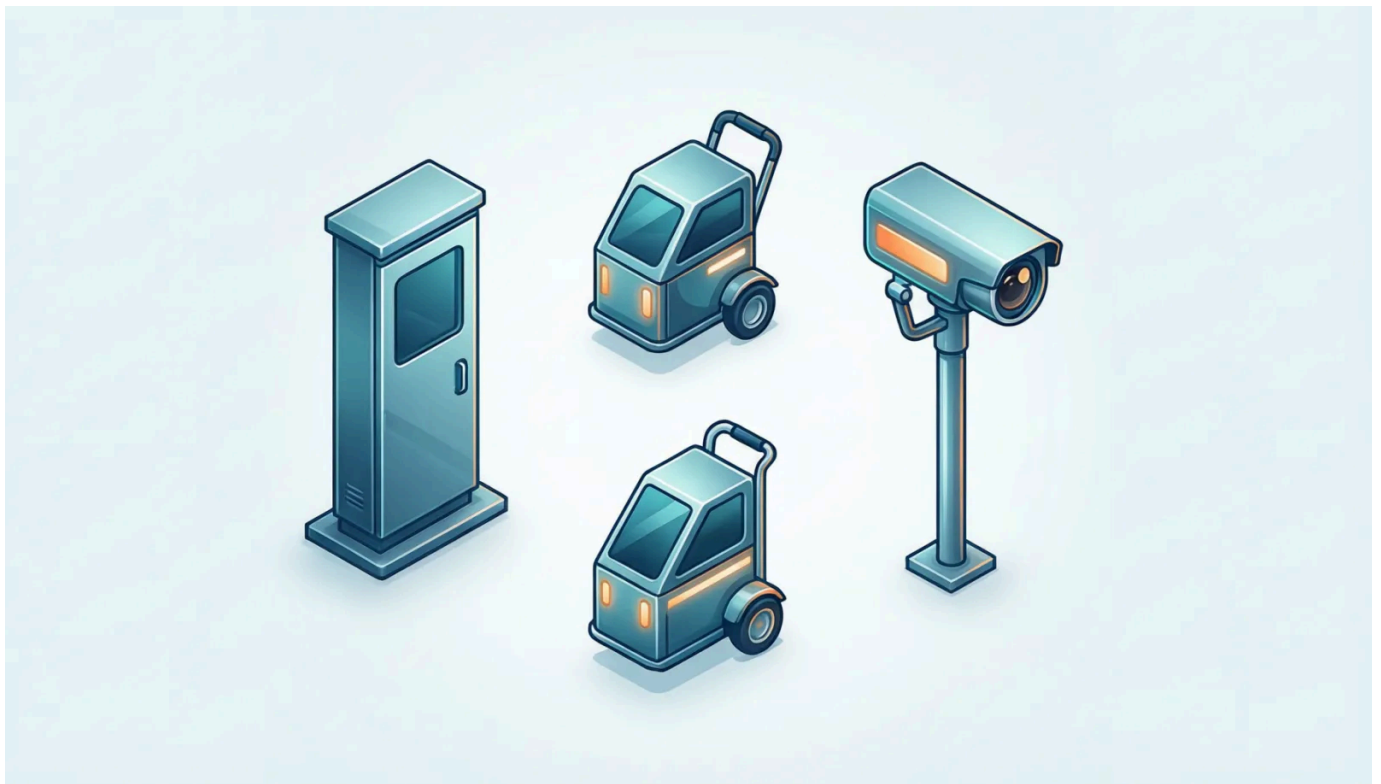
Antes de empezar

La herramienta que evita decisiones por costumbre: una matriz que pesa los criterios reales de un proyecto y traduce las fortalezas de cada plataforma en una recomendación defendible.

QUÉ APRENDERÁS

- Comparar Hikvision, Ekin y Legacy en una matriz de decisión (movilidad, costo, integración, evidencia y soporte) para recomendar la plataforma correcta según el caso, no según la marca de moda.

Recomendar por caso, no por cariño a la marca



La marca no es un argumento; la matriz sí. Pesar criterios visibles convierte una discusión de gustos en una recomendación defendible.

Cuando un municipio o una empresa pregunta «¿qué ponemos?», aparecen dos tipos de respuesta: la del vendedor que empuja su marca, y la del técnico que **mira el caso**. Este OA te da el instrumento del técnico: una **matriz de decisión** que cruza las fortalezas reales de Hikvision, Ekin y Legacy contra los criterios que de verdad pesan en un proyecto.

No se trata de que una gane siempre. Se trata de que, ante un requisito concreto (permanencia, movilidad, presupuesto, integración con sistemas existentes), puedas

argumentar por qué una plataforma encaja mejor y **qué sacrificas** al elegirla. Recomendas con criterio y duermes con la decisión.

Qué vas a aprender

Los **cinco criterios** que pesan en una selección (movilidad, costo total, integración, calidad de evidencia y soporte), las **tendencias** de cada plataforma en esos criterios, y cómo construir una **recomendación justificada** que admita sus propios trade-offs.

La matriz de decisión (tendencias, no dogmas)

Estas son TENDENCIAS orientativas, no especificaciones: los modelos concretos cambian y las cifras exactas (costo, capacidades, compatibilidades) DEBEN confirmarse con cotizaciones y hojas de datos reales de cada proyecto. La matriz te da el marco; el caso pone los números.

Criterio	Hikvision	Ekin	Legacy / gabinete fijo
Movilidad	Media: fuerte en fijo, menos pensada para rotar	Alta: despliegue rápido y móvil es su ADN	Baja: permanente en un punto
Costo total	Competitivo en volumen, gama amplia	Variable; eficiente si rotas puntos	Alto en obra civil, amortizable si es fijo
Integración	Rico en ecosistema IP/estándares (ONVIF, etc.)	Enfocado a su plataforma y software propio	Depende del integrador/protocolo del sitio
Evidencia	Buena calidad de imagen y LPR afinable	ALPR + velocidad integrados, operación ágil	Sólida en captura continua y trazabilidad local
Soporte	Red amplia de distribuidores y documentación	Soporte más de plataforma/servicio	Muy ligado al integrador local que lo montó

VIDEO

Every Speed Camera Explained: How They Catch You!

Un recorrido por los distintos tipos de cámaras de velocidad: útil para ver que cada tecnología florece en un escenario y te prepara para pensar «para qué caso» antes que «qué marca».



Escanea para verlo en Lumbre

<https://www.youtube.com/watch?v=nPabDF0EdsE>

Cómo leer la matriz sin equivocarla

- **Pondera por proyecto, no en abstracto:** «movilidad» pesa muchísimo en una policía que rota puntos y casi nada en una autopista con 20 gabinetes fijos. El mismo criterio tiene pesos distintos según el caso.
- **Costo total, no de compra:** incluye obra civil, energía, comunicaciones, licencias de software y mantenimiento. Un equipo «barato» con back-office caro o sin soporte local puede salir carísimo.
- **Ninguna gana en todo:** si tu recomendación no menciona qué sacrifica, no has elegido, has hecho marketing interno.
- **Confirma números:** la matriz es un mapa de tendencias; la decisión se toma con cotizaciones, hojas de datos y pruebas del modelo concreto.

1. Una ciudad quiere: (1) rotar el control entre 10 puntos distintos cada semana, (2) sin obra civil nueva, (3) con un presupuesto inicial ajustado pero personal de operación dedicado. Según la matriz, la recomendación MÁS defendible es:

- ☐ Gabinetes fijos Legacy en cada uno de los 10 puntos
- ☐ Una plataforma de despliegue rápido tipo Ekin, por su alta movilidad y por evitar obra civil repetida
- ☐ La marca más barata de cámara fija que encuentres, instalada en un solo punto
- ☐ Elegir Hikvision solo porque tiene la mejor resolución

2. Si una plataforma es la más vendida y de moda en el mercado, eso por sí solo la convierte en la recomendación correcta para cualquier proyecto.

- ☐ Verdadero
- ☐ Falso

3. Relaciona cada perfil de proyecto con la plataforma cuya tendencia mejor lo sirve:

3.	Rotar puntos cada semana sin obra	-----
3.	Veinte puntos permanentes en carretera	-----
3.	Fotomulta fija con LPR afinable en ecosistema IP	-----
3.	Prioridad: movilidad y rapidez de montaje	-----
3.	Prioridad: amortizar obra en punto estable de años	-----

Opciones: Ekin (despliegue rápido) · Legacy (gabinete fijo) · Hikvision (ITS de carretera) · Ekin (despliegue rápido) · Legacy (gabinete fijo)

4. Toma un proyecto real o hipotético de TU entorno y llénalo en la matriz: puntúa cada uno de los cinco criterios (alto/medio/bajo) según lo relevante que sea en tu caso, y con eso recomienda una de las tres plataformas. Escribe en dos líneas qué sacrificas con tu elección: esa honestidad es la que la vuelve defendible.

Si todos los criterios te salen «altos», aún no has definido el caso: prioriza cuáles pesan de verdad.

No confundas tendencia con especificación

Esta matriz compara **estilos de plataforma**, no modelos. Antes de firmar cualquier recomendación, baja a lo concreto: hoja de datos del modelo exacto, cotizaciones reales, prueba de campo y disponibilidad de soporte local. Una matriz bien usada te dice **hacia dónde mirar**; te equivocarás si la usas como excusa para no verificar los números del equipo real.

1. Cinco criterios de selección: movilidad, costo total, integración, evidencia y soporte.
2. Hikvision tiende al fijo IP con LPR afinable; Ekin a la movilidad; Legacy al gabinete permanente.
3. Pondera los criterios según el caso; el mismo criterio pesa distinto en proyectos distintos.

4. Toda recomendación debe admitir qué sacrifica; si no, no es recomendación, es marketing.
5. La matriz marca tendencias: confirma siempre con hojas de datos y cotizaciones del modelo real.

Siguiente paso: sabes elegir y configurar plataforma. Falta lo que sostiene todo ante una revisión: la *Ruta 6* —**evidencia defendible, mantenimiento, troubleshooting y un taller final** que integra todo el curso en un expediente real.

Referencia curricular

Materia:	Soporte técnico
-----------------	-----------------

Versión interactiva completa (con actividades, videos y autoevaluación):



<https://lumbre.lat/object/rft-r05-0a03>

Material educativo generado desde Lumbre · lumbre.lat