

L U M B R E



Pedir ayuda que sirva: el número de emergencias y la señalización

Materia: Educación Vial

03/10/2026

Antes de empezar

Qué decir al marcar para que despachen bien, y cómo señalizar y orientar a quienes llegan.

QUÉ APRENDERÁS

- Llamar a emergencias dando información útil y señalizar el lugar para que la ayuda y los demás vehículos reaccionen a tiempo.

Una llamada que acelera el auxilio

Marcar al número de emergencias parece obvio, pero una llamada ordenada puede ahorrar minutos valiosos. Ellos necesitan tres cosas tuyas, y conviene tenerlas listas.

Dónde: la ubicación real (calle y cruce, número de ruta o caseta, dirección y sentido, referencias visibles, lo que ves en el parabrisas); di primero la ciudad o zona si no la captan. **Qué y cuántos:** si es choque, volcadura o atropello, cuántas personas lesionadas hay y su estado (conscientes, sangrando, atrapadas), si hay riesgo actual (fuego, derrame, cable suelto, auto en medio de la vía). **A quién:** si hay menores, adultos mayores, una mujer embarazada o alguien en motocicleta, porque cambia el tipo de unidad que despachan. Habla claro, no cuelgues hasta que te lo digan y responde lo que pregunten; si puedes, pon a alguien visible a guiar la entrada.

Mientras la ayuda va en camino, tu trabajo es que te encuentren y que nadie más se golpee. Señaliza a una distancia que dé tiempo: no a dos metros del choque, sino lo bastante atrás para que un auto que viene a velocidad pueda verte y frenar con calma (triángulos, luces intermitentes, algo encendido o reflejante, y de noche todavía más lejos). Prende las emergencias y, si hay humo o tanque dañado, amplía el perímetro y aléjate con los lesionados hacia un lado seguro. Orienta a quienes llegan: señala el punto exacto y por dónde entrar. Dos detalles que se olvidan: el primero en llegar no siempre es el más grave, así que da el panorama completo, y si ya hay otros deteniéndose a ayudar, invítalos a señalizar antes que a asomarse. Una llamada con buena información y un lugar bien señalizado hacen que la ambulancia y los bomberos lleguen directo, rápido y sin sorpresas.

ACTIVIDAD INTERACTIVA DISPONIBLE EN
LUMBRE

**1. Lo que el operador
necesita de ti**



2. Vas a llamar a emergencias tras un choque con dos personas heridas. Lo más útil al empezar es:

- ☐ Contar cómo ocurrió paso a paso para que entiendan el contexto.
- ☐ Dar la ubicación exacta con referencias y el número y estado de los lesionados.
- ☐ Preguntar cuánto van a tardar antes de colgar.

3. Los triángulos de señalización se deben colocar justo al lado del auto detenido para que se vean.

- ☐ Verdadero
- ☐ Falso

Autocomprobación

ACTIVIDAD
INTERACTIVA
DISPONIBLE EN
LUMBRE

4. Cuatro personas cuentan cómo pidieron ayuda. ¿Cuál lo hizo de la forma que más retrasa el auxilio?



5. Prepara ahora, en frío, tu guion de emergencia de tres líneas: mi ubicación tipo (cruce/referencia), tipo y número de lesionados, riesgos activos. Y revisa si tu auto tiene triángulos en buen estado y luces que funcionen.

Ubicación y lesionados primero; la historia larga después.

Referencia curricular

Materia:	Educación Vial
-----------------	----------------

Versión interactiva completa (con actividades, videos y autoevaluación):



<https://lumbre.lat/object/ev-gral-r06-oa02>

Material educativo generado desde Lumbre · lumbre.lat